

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МДОУ «Детский сад № 77»  
на 25.01.2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.2.1 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обращения	1. Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». 2. Организация технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (размещение гиперссылки на опрос граждан)	1. До 15.01.2020	Педагог – психолог Монида Л.П.	<u>Выполнено</u>	В указанный срок
		2. До 15.01.2020	Педагог – психолог Монида Л.П.	<u>Выполнено</u>	В указанный срок
1.3.1. Удовлетворенность получателей образовательной услуги полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах	1. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематику родительских собраний. (по оценке ЦОККО информация на стендах предоставлена в полном объеме) 2. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень	1. В течение года, на каждом родительском собрании.  2. Май-сентябрь 2020 г и далее при	Заведующий Кипнис Н.В.  Заведующий Кипнис Н.В.	<u>Выполнено</u>	17.01.2020

	вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителей, направленного в учреждение ребенка	направлении и нового воспитанника в ДОУ.			
1.3.2. Удовлетворенность получателей образовательной услуги полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте	1. Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в тематику родительских собраний. (по оценке ЦОККО информация на сайте предоставлена в полном объеме) 2. Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителей, направленного в учреждение ребенка, с демонстрацией структуры сайта (по подписи)	1. В течение года, на каждом родительском собрании.  2. Май-сентябрь 2020 г и далее при направлении и нового воспитанника в ДОУ.	Заведующий Кипнис Н.В.  Заведующий Кипнис Н.В.	<u>Выполнено</u>	17.01.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью условий	Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	Лето 2020  Лето 2020 Январь 2020  Январь-февраль 2020  Январь-февраль 2020	Заместитель заведующего по АХР Смирнова Т.А.	<u>1. Замена потолочных светильников в группах 1,6,9,3,4</u> <u>2. Замена линолеума в спальне гр. № 7,8,9</u> <u>3. Замена оконных блоков 14 шт</u> <u>8 шт</u> <u>4. Замена внутренних дверей</u> <u>5. Замена входных дверей</u> <u>6. Капитальный ремонт</u>	01.12.2020-08.01.2021  03.01.2021-10.01.2021  Август 2020  Декабрь 2020 Декабрь 2020 Сентябрь-декабрь 2020 Июнь 2020



				<u>пола 1 гр</u>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, расширенных проемов - наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Здание ДОУ 1972 и 1985 года постройки, поэтому построено с учетом, действующих на момент строительства СНиП. Для увеличения ширины коридоров, дверных проемов, перестройки помещений под специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения, перестройку лестничных пролетов, монтажа лифтовых шахт, необходимо капитальная реконструкция здания. Данный вопрос не входит в компетенцию ДОУ. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов не входит в компетенцию ДОУ. Будет послан официальный запрос в ГАИ для выяснение данного вопроса.	Январь-февраль 2020	Заведующий Кипнис Н.В.	Выполнено	
3.2.1. Доступность образовательной услуги для инвалидов	1. Изготовление таблички с названием учреждения с использованием шрифта Брайля. 2. Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по сопровождению	До сентября 2020  В течение 2020 г или при возникновении	Заведующий Кипнис Н.В.  Старший воспитатель Злобина И.В.	Выполнено  Выполнено	Август 2020  Сентябрь 2020

	инвалидов в помещении организации	необходимости (направление в ДОУ инвалида)			
3.3.1. Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов. (В данный момент в ДОУ инвалидов нет)	В течение 3 дней после выполнения	Заведующий Кипнис Н.В.	Выполнено	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.2.1. Удовлетворенность получателей образовательной услуги доброжелательностью педагогических работников, оказывающих образовательную услугу	Проведение серии семинаров и мастер – классов с педагогами «Профессиональное общение с родителями», «Деловой стиль педагога ДОУ», «Профилактика выгорания педагогов», «Престижная профессия – воспитатель» Изготовление буклетов на тему: «Основные правила общения с родителями»	В течение 2020	Педагог – психолог Сафарова Е.В.	<u>1.Изготовлены буклеты на тему: «Основные правила общения с родителями»</u> <u>2.Мастер-класс: «Психологическая коммуникация «Педагог без стресса» (воспитатели, педагоги-психологи, старшие воспитатели) для педагогов города</u>	18.01.2020  21.01.2020
4.3.1. Удовлетворенность получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам	Изготовление буклетов на тему: «Основные правила общения с родителями» Проведение деловой игры с сотрудниками ДОУ (администрация, бухгалтерия, старшая	В течение 2020	Педагог – психолог Сафарова Е.В.	<u>Изготовлены буклеты на тему: «Основные правила общения с родителями»</u>	18.01.2020



	медицинская сестра) «Профессиональное общение с родителями»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2.1. Удовлетворенность графиком работы учреждения	График работы учреждения возможен к изменению после приказа департамента образования мэрии г. Ярославля. Считаем график работы ДОУ на данный момент оптимальным				

Заведующий МДОУ «Детский сад № 77»

Кипнис Н.В.

