

Утверждаю

Заведующий МДОУ «Детский сад № 77»

Белорусова Н.В.



ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ
ПРОВАЙДЕРОМ В МДОУ «ДЕТСКИЙ САД № 77»

1. Общие положения.

Контроль качества услуг, в том числе проверка работы системы контентной фильтрации (далее - «СКФ») осуществляется на основании Федерального Закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Федерального Закона от 28.07.2012 № 139-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и отдельных законодательных актов Российской Федерации по вопросу ограничения доступа к противоправной информации в сети Интернет», письма Министерства просвещения Российской Федерации от 07.06.2019 № 04-474 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования»), Все стационарные персональные компьютеры в дошкольном образовательном учреждении (за исключением медицинского блока и пищеблока) подключены к сети Интернет в соответствии с договором ЯРС 446445377 на оказание услуг по предоставлению МДОУ «Детский сад № 7» доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательного учреждения, подключаемых договора, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникации и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования. Проявляется Акционерное общество «ЭР-Телекомхолдинг» (далее «Оператор», «Исполнитель»).

Предоставляемые услуги:

- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к сети «Интернет» с адресами подключений и скоростью доступа к ресурсам сети Интернет не менее 100 Мегабит в секунду;
- организация каналов связи с целью обеспечения физического и логического доступа к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» (находящемуся по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 31/6, офис 204):
- самовосстановление канала доступа после программно-аппаратных сбоев (сетевые атаки, взлом, перезагрузка, проверка на наличие ошибок и их исправление, возвращение к настройкам по умолчанию и т.д.) встроенными средствами самовосстановления;
- оказание круглосуточной технической поддержки.

Данный Порядок устанавливает последовательность действий по организации контроля качества услуг, оказываемых провайдером.

2. Состав комиссии.

Для проверки соответствия качества услуг требованиям, установленным Договором, создаётся комиссия, которая утверждается приказом по ОО, в следующем составе:

- старший воспитатель, курирующий информационную безопасность, председатель комиссии
- старший воспитатель, член комиссии
- секретарь-делопроизводитель, член комиссии
- заместитель заведующего по административно-хозяйственной части, член комиссии.

3. Порядок действий по проверке соответствия качества услуг, оказываемых провайдером

3.1. Проверка соответствия качества услуг, оказываемых провайдером, проводится в дни с наименьшей загруженностью сети Интернет. Накануне проверки размещается объявление о необходимости отключения компьютеров от сети Интернет на время проведения проверки.

3.2. Для проверки скорости Интернет-подключения перейти на сайт <https://www.speedtest.net/> Зафиксировать в акте значение показателя Download, в Мегабитах в секунду.

3.3. Проверить доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании» на расположенном по адресу <https://edu.yar.ru/>

3.4. Для проверки работы контентной фильтрации комиссия выбирает 3 - 4 материала, содержание которых может причинить вред здоровью и развитию обучающихся (Согласно Федеральному списку экстремистских материалов). Пытается найти их по поиску, внося название материала (часть материала, сайта) в поисковую систему.

Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти на страницу сайта, содержащего противоправный контент, если отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, то фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации. При дополнительных условиях (требуется регистрация, условное скачивание, переадресация и т.д.), при выполнении которых материал отображается, также фиксируется факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

При невозможности ознакомления с противоправным контентом выполнении условий (регистрация, скачивание материалов, переадресация и т.д.) нарушение не фиксируется.

Комиссия вводит по очереди следующие запросы, не совместимые с задачами обучения и воспитания: «купить оружие», «сделать бомбу», «купить /изготовить наркотики», «порнография», «способы совершения самоубийства», «вступить в фашистскую организацию».

Из предложенного поисковой системой списка адресов нужно перейти по некоторым ссылкам, проанализировать информацию на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся. При обнаружении сайтов или страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих материалы с признаками запрещённой информации, необходимо выполнить, следующие действия:

- открыть посредством интернет-браузера раздел сайта Роскомнадзора России «Единый реестр запрещенной информации» (<https://eais.rkn.gov.ru>). В подразделе «Прием сообщений» сформировать сообщение о наличии на сайте или странице сайта в сети «Интернет» признаков запрещенной информации (поля, отмеченные знаком «*» обязательны для заполнения);
- в поле «Тип информации» следует выбрать один из типов, запрещенного к распространению контента;
- в поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» ввести конкретную ссылку на интернет-страницу сайта в сети «Интернет», где содержатся признаки запрещенной информации;
- в подразделе «Заявитель» в полях «Отчество», «Место работы» имеется возможность указать соответствующие данные должностного лица, направившего сообщение и наименование организации;
- в поле «E-mail» следует указать, действительный адрес электронной почты для получения уведомления о результатах обработки сообщения. На указанный адрес электронной почты будут направляться уведомления о принятии ссылок к рассмотрению и о включении их в Единый реестр.

3.5. Сделать отметку в журнале о проведении проверки (Приложение 1). Оформить акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы контентной фильтрации (Приложение 2). При выявлении компьютеров, подключённых к сети Интернет, и не имеющих контентной фильтрации, производится одно из следующих действий:

- немедленная установка и настройка СКФ;
- немедленное программное и/или физическое отключение доступа к сети Интернет на выявленных компьютерах.

4. Периодичность регулярной аудита

Проверка работы качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверка работы СКФ проводится ежегодно перед началом учебного года в августе, затем не реже 1 раза в квартал.

5. Процедура внеплановой проверки

Внеплановая проверка качества услуг, оказываемых провайдером, проводится при возникновении проблем (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещенную на

территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не соответствующую задачам образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию).

В данном случае следует обращаться в службу технической поддержки АО «ЭР-Телекомхолдинг» по телефону 8-800-333-24-44. Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

6. Форма отчёта

Факт проверки оформляется актом и фиксируется в журнале о проведении проверки с указанием наименования кабинета и(или) инвентарного номера компьютера, результатов проверки и принятых мер (Приложение 1). Формы документов утверждаются приказом образовательной организации.

6.1. Содержание отчёта должно отражать:

- дату проведения проверки;
- ФИО сотрудников, участвующих в процедуре;
- наименования (а) кабинетов;
- общее количество компьютеров;
- количество компьютеров, подключённых к сети Интернет;
- информацию о проблеме (отсутствие связи; сбой связи (с указанием продолжительности); обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, запрещённую на территории Российской Федерации; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему информацию, не совместимую с задачами образования; обращение из ОУ к Интернет-ресурсу, содержащему потенциально опасную информацию);
- соответствие/несоответствие фактической скорости доступа к сети Интернет (не ниже 100 мегабит в секунду);
- результаты проверки работы системы контентной фильтрации;
- вывод по результатам проверки.

Журнал контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации

Дата	ФИО проверяющего, должность	Наименование кабинета/компьютера	Результат проверки	Принятые меры	Подпись проверяющего

АКТ

проверки качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации

Дата: _____ № _____

Комиссия в составе:

Председатель:

Члены комиссии:

Составили настоящий акт контроля качества услуг, оказываемых провайдером, в том числе проверки работы системы контентной фильтрации. В ходе плановой/внеплановой проверки было выявлено:

1 Общие сведения

Показатель	Значение
Наименование кабинетов	
Общее количество компьютеров	

Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Скорость предоставления доступа к сети Соответствует/не соответствует в Интернет (не ниже 100 Мегабит (при кабинете) несоответствии указать номера кабинетов/компьютеров)	
Доступ к ресурсам, предоставляемым ГУ ЯО ЦТИСО (https://edu.yar.ru) (При отсутствии доступа указать номер кабинета и/или компьютера)	

Показатель	Значение
Информация о проблеме (отсутствие связи: сбой связи (с указанием продолжительности) (указать суть проблемы и кабинет (или) инвентарный номер компьютера)	

2. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

В ходе проверки был произведён набор и поиск информации, не совместимой с задачами образования воспитания обучающихся.

Интернет-ресурсы из Федерального списка экстремистских материалов	
«Купить оружие»	
«Сделать бомбу»	
«Купить/изготовить наркотики»	
«Порнография»	
«Способы совершения самоубийства»	

*Если выбран ответ «да», указать наименование кабинета и(или) инвентарный номер ПК, название ресурса/адрес сайта (страницы сайта).

Вывод (выбрать нужное):

– Контент-фильтр работает на всех компьютерах, имеющих выход в Интернет

– Контент-фильтр не работает на следующих ПК (с указанием наименования кабинета и (или) инвентарного номера компьютера):

Принятые меры:

Председатель комиссии

(подпись)

(Ф. И. О.)

Члены комиссии (подпись)

(Ф.И.О.)