

### Организация службы медиации в ДОО

А.А. Королева, педагог – психолог МДОУ «Детский сад №3».

Е.В. Сафарова, педагог – психолог МДОУ «Детский сад №77».

**Аннотация.** В статье рассматривается медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтных ситуаций в условиях современного образовательного пространства. Обоснована деятельность инновационной площадки, направленной на организацию службы медиации в ДОО.

**Ключевые слова:** медиация, конфликт, образовательная среда, инновационная деятельность.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства.

Образовательное пространство – это место не только осуществления учебного процесса, но и группового взаимодействия совершенно разных людей, различающихся по национальному, культурному и материальному уровню, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности (учебной, воспитательной, управленческой и т.д.). В ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций, в основе которых лежит непонимание, возникающее между участниками образовательных отношений.

Проследив состояние системы, нами были определены следующие **причины**, провоцирующие спорные ситуации и конфликты между участниками образовательного процесса:

1. Причины непонимания между родителями и педагогами по мнению педагогов ДОО:

- родители идеализируют своего ребенка, не могут объективно оценить его уровень развития, не хотят видеть недостатки;
- родители равнодушны к своим детям и детскому саду;

- родители перекладывают ответственность за воспитание и обучение на детский сад;

- низкий культурный и педагогический уровень родителей.

2. Причины непонимания между родителями и педагогами по мнению родителей воспитанников ДОО:

- невнимание к детям со стороны воспитателя;
- недостаточная осведомленность родителя о работе с детьми;
- директивная позиция воспитателя;
- акцентирование внимания только на отрицательных моментах;

Таким образом, очевидно, что детский сад, как и любая педагогическая среда, конфликтогенна. Административные, межличностные конфликты возникают, время от времени в коллективе: среди педагогов, между администрацией и подчиненными, между родителями воспитанников и педагогами, администрацией. Детский коллектив в процессе общения также подвержен конфликтам. По данным нашего исследования, 97% руководителей ДОО отмечают трудности решения конфликтных ситуаций. Во избежание подобных ситуаций в условиях организации, нам представляется необходимым постоянное совершенствование системы управленческих отношений, создание и поддержка в коллективе здоровой социально-психологической атмосферы, способствующей слаженной работе, раскрытию интеллектуального и нравственного потенциала каждой личности, удовлетворенности совместным трудом.

Анализ современных технологий урегулирования конфликтов, позволил нам сделать вывод о том что, организация целостной профилактической системы, действие которой направлено на содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций, более эффективна при функционировании службы медиации в ДОО.

Развитие служб медиации в ДООУ является важнейшей *социальной инновацией*, которая становится одной из приоритетных задач в области современного образования.

Медиация по своей основной идее имеет архаичное происхождение. Необходимостью для привлечения третьей нейтральной стороны для разрешения конфликтов являлось, прежде всего, желание выжить (отдельных людей или группы, в частности, первобытных племен). Первыми, кто стал применять данные методы примирения, были жрецы и вожди, которые таким образом останавливали убийства и насилие, угрожающие самому племени. Довольно активно медиация применялась при разрешении международных споров. Называлось это по-разному: «посредничество», «ходатайство», «предложение добрых услуг».

Данная процедура стала самостоятельной лишь с середины 70-х гг. XX века в США. Основоположники Роджер Фишер и Уильям Ури, профессора Гарвардской школы права.

Медиация как прогрессивное направление мирных стратегий разрешения конфликта стала зарождаться в современной России только после распада Советского Союза, с середины 90-х гг., когда зарубежные медиаторы стали делиться своими наработками, опытом нескольких десятилетий применения медиации в США и Европе, проводить обучение специалистов.

В современном мире медиация широко и успешно применяется в странах с высокой правовой культурой и развитым гражданским обществом. Согласно общемировой статистике порядка 80 - 90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения и более 85% медиативных соглашений исполняются сторонами добровольно.

Медиация альтернативна любому директивному способу разрешения споров, когда спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.

Процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

Процедура медиации предполагает ряд этапов.

- подготовительный - сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации, возбуждение процедуры, назначение посредника, подготовка к процедуре;
- вступительное слово медиатора – введение в процесс медиации;
- презентация сторон - представление сторонам, в чем суть их спора, разногласий;
- дискуссия - по выработке тем для переговоров;
- кокус – индивидуальная работа медиатора с каждой из сторон;
- дискуссия - по выработке предложений для урегулирования конфликта;
- подготовка проекта – заключение соглашения и его подписание;
- выход из медиации – завершение медиации (или медиационной сессии).

Учитывая особую эффективность медиации как альтернативного способа урегулирования конфликтов на базе ДОО г. Ярославля, включающих в себя МДОО детские сады № 3, 16,77,101, 228, в 2017 году была организована инновационная площадка «Организация службы медиации в ДОО». Творческая группа ставит перед собой цель организовать службу медиации в ДОО как условие эффективного разрешения конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений.

В рамках проекта за 2017 - 2018 учебный год были решены следующие задачи:

- выявлены внутриорганизационные и субъективные условия конфликтов в ДОО;
- подробно проанализированы существующие модели организации служб медиации;
- разработан пакет нормативно-правовых документов и рабочих материалов для функционирования службы медиации в ДОО;
- повышена компетентность педагогов в вопросах применения медиативных подходов в педагогической деятельности;
- создан и апробирован алгоритм организации службы медиации в ДОО.

В настоящее время участники проекта ставят перед собой следующие задачи:

- создание и апробирование модели службы медиации на базе ДОО;
- информирование участников образовательных отношений о действующей службе медиации в ДОО (семинары-практикумы с педагогами и родителями, информационно-методическое обеспечение и т.д.).
- трансляция инновационного опыта в образовательной среде.

На наш взгляд, основным преимуществом службы медиации в ДОО является возможность выработать альтернативные способы урегулирования конфликтов. При этом, руководствуясь принципом добровольности, конфиденциальности, равноправия сторон и независимости и беспристрастности медиатора, как посредника. Основываясь на этом, нам представляется эффективным внедрение и дальнейшее развитие служб медиации в ДОО, позволяющее решить наиболее актуальные задачи в системе современного образования.

### **Библиографический список.**

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – Спб.: Питер, 2000, 215с.
2. Лейси Хода. Как разрешить конфликт на рабочем месте. Пер. с англ. М: НИРРО, 2004, 208 с.
3. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация, как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие/О.В. Маврин. – Казань: изд-во Казань. Ун –та, 2014. 96 С.
4. Микляева Н.В. Создание условий эффективного взаимодействия с семьей: метод. пособие для воспитателей ДОУ/Н.В.Микляева. – М.: Айрис-пресс, 2006. – 144 с. – (Дошкольное воспитание и развитие).
5. Солодянкина О.В. Сотрудничество дошкольного учреждения с семьей: Практическое пособие. – 3-изд., испр. и доп. – М.:АРКТИ, 2006. – 80 С. (Управление образованием).

